

# Priručnik za postavljanje i brzi referentni priručnik za Dell™ Precision™ Mobile Workstation M2400

**Ovaj priručnik pruža pregled značajki vašeg računala, specifikacije i informacije o brzom postavljanju, softveru i rješavanju problema. Više informacija o operativnom sustavu, uređajima i tehnologijama možete pronaći u *Dell priručniku za tehnologiju* na **support.dell.com**.**

Model PP27L

# Napomene, obavijesti i mjere opreza



**NAPOMENA:** NAPOMENA označava važne informacije koje vam omogućuju da poboljšate korištenje svog računala.



**OBAVIJEST:** OBAVIJEST označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i informira vas na koji način možete izbjeći problem.



**OPREZ:** OPREZ označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Ako ste kupili računalo iz linije Dell™ n, sve reference o operativnom sustavu Microsoft® Windows® u ovom dokumentu ne mogu se primijeniti.

---

**Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne obavijesti.**  
© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje bez pismene dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Nazivi robnih marki korišteni u ovom tekstu: *Dell*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* i logotip *DELL* zaštitni su znakovi tvrtke Dell Inc.; *Bluetooth* je registriran zaštitni znak u vlasništvu tvrtke Bluetooth SIG, Inc. te ga tvrtka Dell koristi uz licencu; *Intel* je registriran zaštitni znak, a *Core* je zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logotip gumba start u sustavu *Windows Vista* su zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama; *TouchStrip* je zaštitni znak tvrtke UPEK, Inc.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili entitete koji su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Dell Inc. odriče se svih vlasničkih interesa za zaštitne znakove i zaštićene nazive koji nisu vlasništvo tvrtke.

Model PP27L

Svibanj 2008.

P/N DW116

Rev. A00

# Sadržaj

1	Opis računala . . . . .	7
	<b>Pogled sprijeda . . . . .</b>	<b>7</b>
	<b>Pogled straga . . . . .</b>	<b>9</b>
	<b>Pogled na donju stranu . . . . .</b>	<b>10</b>
	<b>Vađenje baterije . . . . .</b>	<b>10</b>
	<b>Prekidač bežične mreže i lokator mreže Dell™     Wi-Fi Catcher™ . . . . .</b>	<b>11</b>
2	Postavljanje računala . . . . .	13
	<b>Brzo postavljanje . . . . .</b>	<b>13</b>
	<b>Povezivanje s Internetom . . . . .</b>	<b>16</b>
	Postavljanje internetske veze . . . . .	16
	<b>Prijenos informacija na novo računalo . . . . .</b>	<b>17</b>
	Operativni sustav Microsoft® Windows Vista® . . . . .	17
	Microsoft Windows® XP . . . . .	18
3	Specifikacije . . . . .	21

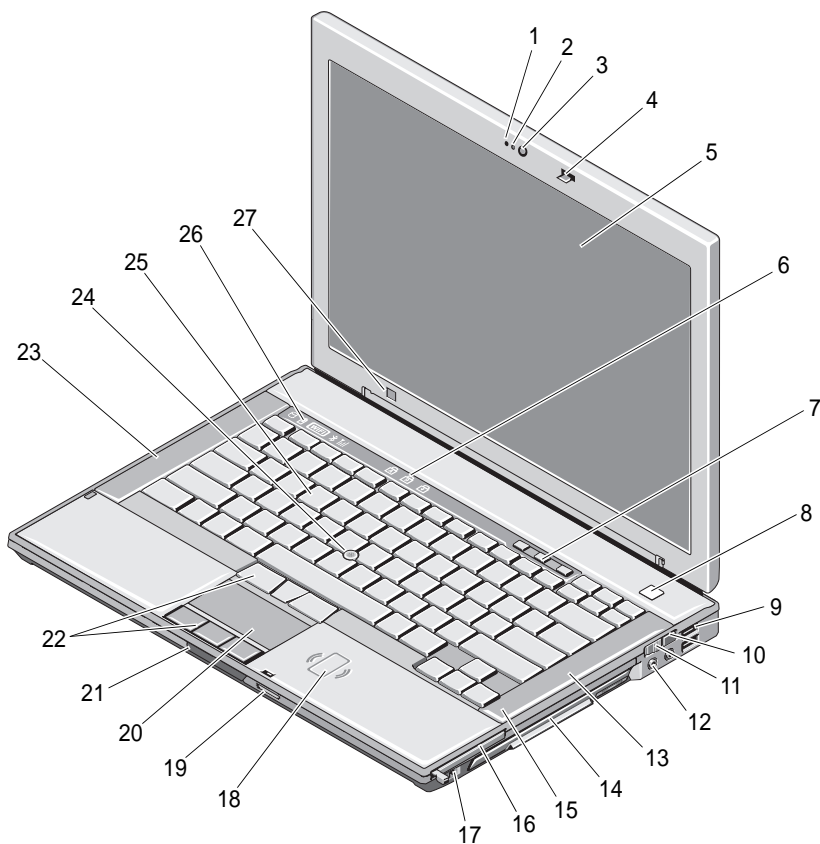
4	Rješavanje problema . . . . .	31
	<b>Alati</b> . . . . .	<b>31</b>
	Indikatori napajanja . . . . .	31
	Šifre zvučnih signala . . . . .	31
	Poruke o pogreškama . . . . .	33
	Sistemske poruke . . . . .	40
	Rješavanje problema sa softverom i hardverom . . . . .	41
	Dell Diagnostics . . . . .	42
	<b>Savjeti za rješavanje problema</b> . . . . .	<b>44</b>
	Problemi s napajanjem . . . . .	44
	Problemi s memorijom . . . . .	45
	Zaključavanje i problemi sa softverom . . . . .	46
	Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell . . . . .	48
	Uslužni program Dell Support . . . . .	48
5	Ponovna instalacija softvera . . . . .	51
	<b>Upravljački programi</b> . . . . .	<b>51</b>
	Identifikacija upravljačkih programa . . . . .	51
	Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa . . . . .	52
	<b>Vraćanje operacijskog sustava</b> . . . . .	<b>54</b>
	Vraćanje sustava Microsoft® Windows® u početno stanje . . . . .	55
	Korištenje opcije Dell™ Factory Image Restore . . . . .	57
	Korištenje medija s operativnim sustavom . . . . .	58

6	Traženje informacija . . . . .	61
7	Traženje pomoći . . . . .	63
	<b>Dobivanje pomoći . . . . .</b>	<b>63</b>
	Tehnička i korisnička podrška . . . . .	64
	DellConnect™ . . . . .	64
	Internetske usluge . . . . .	64
	Usluga AutoTech . . . . .	65
	Usluga automatskog pregleda statusa narudžbe . . . . .	65
	<b>Problemi s narudžbom . . . . .</b>	<b>65</b>
	<b>Informacije o proizvodu . . . . .</b>	<b>66</b>
	<b>Povrat proizvoda radi popravka u jamstvenom roku ili kredita . . . . .</b>	<b>66</b>
	<b>Prije nego što nazovete . . . . .</b>	<b>67</b>
	<b>Kontaktiranje tvrtke Dell . . . . .</b>	<b>69</b>
	<b>Sadržaj . . . . .</b>	<b>71</b>



# Opis računala

## Pogled sprijeda

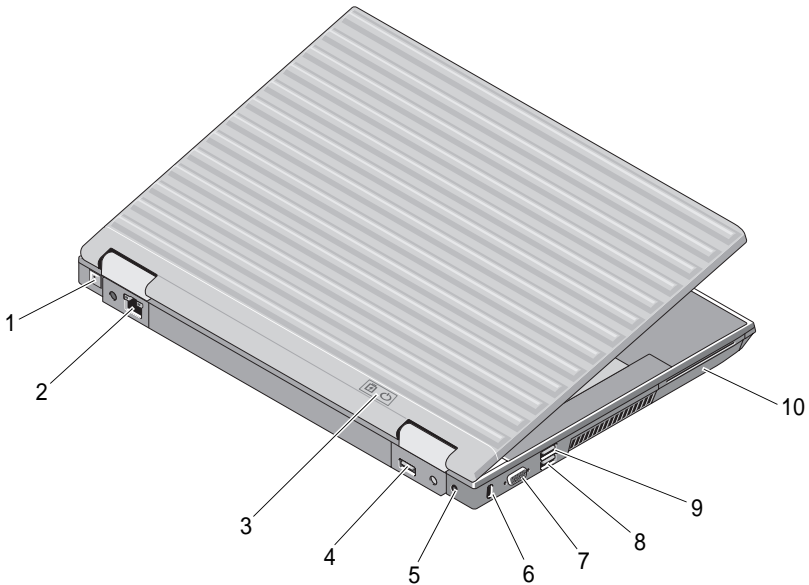


- |   |                           |   |                                 |
|---|---------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | mikrofon (dodatna oprema) | 2 | svjetlo kamere (dodatna oprema) |
| 3 | kamera (dodatna oprema)   | 4 | bravica zaslona                 |
| 5 | zaslon                    | 6 | indikatorji tipkovnice          |

7	gumbi za kontrolu glasnože	8	gumb za napajanje
9	USB priključci (2)	10	lokator mreže Wi-Fi Catcher™
11	prekidač bežične mreže	12	audio priključci (2)
13	desni zvučnik	14	prostor za medije (s optičkim pogonom)
15	čitač otiska prsta (dodatna oprema)	16	ExpressCard utor
17	IEEE 1394a priključak	18	bekontaktni čitač pametne kartice
19	čitač memorijske kartice Secure Digital (SD)	20	podloga osjetljiva na dodir (touch pad)
21	bravica zaslona	22	gumbi podloge osjetljive na dodir / gumbi pokazivača
23	lijevi zvučnik	24	pokazivač
25	tipkovnica	26	indikatori statusa uređaja
27	senzor za vanjsko osvjetljenje		



## Pogled straga

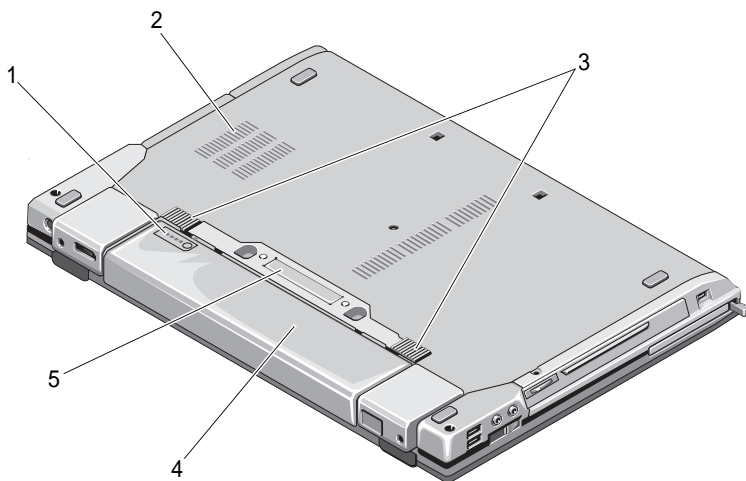


- |   |                                              |    |                          |
|---|----------------------------------------------|----|--------------------------|
| 1 | RJ-11 priključak<br>(dodatna oprema)         | 2  | mrežni konektor RJ-45    |
| 3 | indikator napunjenosti<br>baterije/napajanja | 4  | sučelje DisplayPort      |
| 5 | strujni adapter                              | 6  | utor za sigurnosni kabel |
| 7 | video priključak                             | 8  | eSATA/USB priključak     |
| 9 | USB PowerShare priključak                    | 10 | čitač pametne kartice    |



**OPREZ:** Ventilacijske otvore nemojte blokirati, u njih gurati predmete, niti dopustiti da se u njima nakupi prašina. **Uključeno Dell™ računalo nemojte stavljati na mjesta sa slabom ventilacijom poput zatvorene torbe. Slaba ventilacija može oštetiti računalo ili uzrokovati požar. Računalo uključuje ventilator kada se zagrije. Zvuk ventilatora je normalan i ne ukazuje na probleme s ventilatorom ili računalom.**

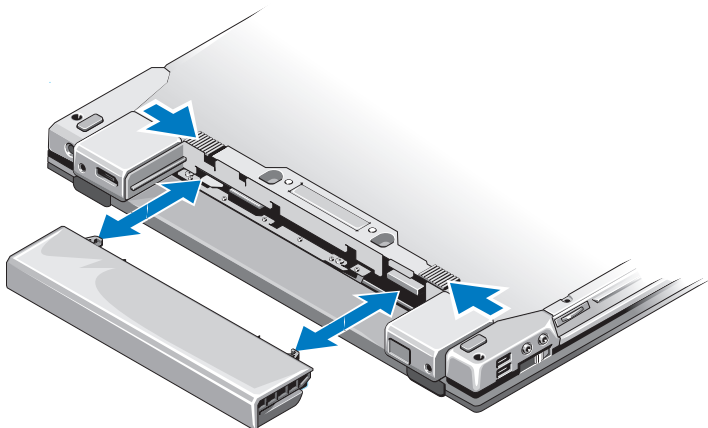
## Pogled na donju stranu



- |   |                                |   |                      |
|---|--------------------------------|---|----------------------|
| 1 | mjerač napunjenosti baterije   | 2 | ventilacijski otvori |
| 3 | bravica poklopca za bateriju   | 4 | baterija             |
| 5 | priključak priključnog uređaja |   |                      |

## Vađenje baterije

- ⚠ OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
- ⚠ OPREZ:** Korištenje baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili vatre. Bateriju zamijenite isključivo kompatibilnom baterijom kupljenom od tvrtke Dell. Baterija je dizajnirana za vaše Dell™ računalo. U računalo nemojte umetati baterije namijenjene drugim računalima.
- ⚠ OPREZ:** Prije vađenja ili zamjene baterije isključite računalo, isključite AC adapter iz zidne utičnice i računala, isključite modem iz zidnog priključka i računala i isključite bilo kakve vanjske kabele iz računala.



## Prekidač bežične mreže i lokator mreže Dell™ Wi-Fi Catcher™



ikona prekidača bežične mreže







ikona lokatora mreže Dell Wi-Fi Catcher

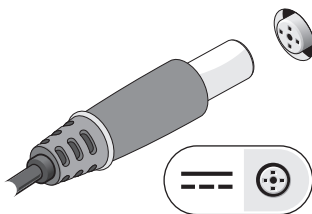
Prekidač bežične mreže koristite kako biste omogućili ili onemogućili uređaje bežične mreže, a lokator Wi-Fi Catcher kako biste pronašli mrežu. Informacije o povezivanju s Internetom potražite u odjeljku "Povezivanje s Internetom" na stranici 16.



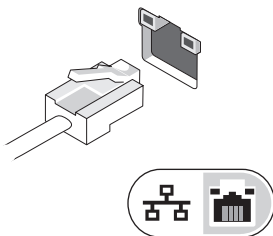
# Postavljanje računala

## Brzo postavljanje

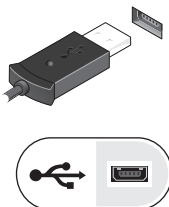
-  **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
  -  **OPREZ:** AC adapter može se koristiti s različitim utičnicama širom svijeta. Međutim, u različitim se zemljama mogu koristiti različiti konektori i različiti produžni kabeli. Korištenje kabela koji nije kompatibilan ili neispravno priključivanje kabela na produžni kabel ili utičnicu može uzrokovati požar ili oštećenje opreme.
  -  **OBAVIJEST:** Kada kabel adaptera isključite iz računala, prihvatite utikač, a ne kabel, i čvrsto ali lagano povucite kako se kabel ne bi oštetio. Prilikom namatanja kabela AC pratite kut konektora na AC adapteru kako se kabel ne bi oštetio.
  -  **NAPOMENA:** Neki uređaji možda neće biti uključeni ako ih niste naručili.
- 1 AC adapter uključite u priključak AC adaptera na računalu i u zidnu utičnicu.



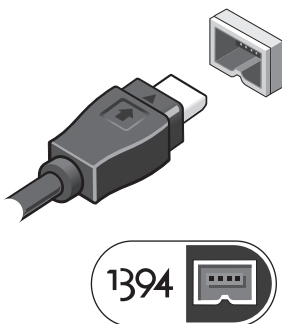
- 2** Priključite mrežni kabel.



- 3** Priključite USB uređaje poput miša ili tipkovnice.



- 4** Priključite IEEE 1394 uređaje poput DVD playera.

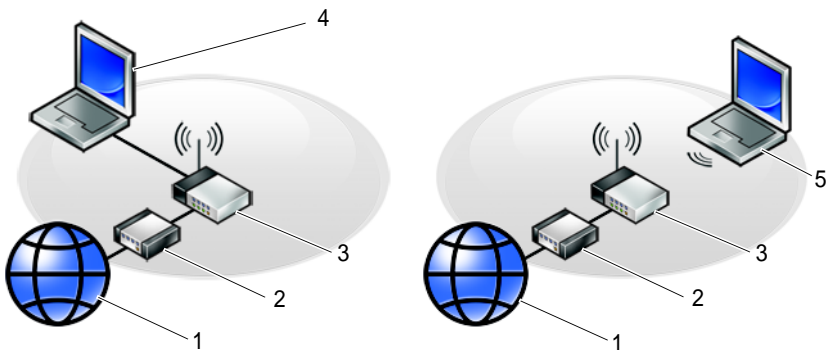


- 5** Otvorite zaslon računala i pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.



**NAPOMENA:** Preporučujemo da uključite i isključite računalo barem jedanput prije nego instalirate bilo kakve kartice ili priključite računalo na priključni uređaj ili druge vanjske uređaje, kao što je pisač.


Povežite se s Internetom. Više informacija potražite u odjeljku "Povezivanje s Internetom" na stranici 16.



- 1 internetske usluge
- 3 bežični usmjerivač
- 5 prijenosno računalo s *bežičnom* vezom

- 2 kabel ili DSL modem
- 4 prijenosno računalo sa *žičnom* vezom

# Povezivanje s Internetom

 **NAPOMENA:** Davatelji internetskih usluga i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje.


Za povezivanje s Internetom potreban vam je modem ili mrežna veza i davatelj internetskih usluga (ISP). *Ako koristite modemsku vezu*, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na modemski priključak računala i u zidnu telefonsku utičnicu. *Ako koristite DSL vezu ili vezu preko kablenskog/satelitskog modema*, upute za postavljanje zatražite od svog davatelja internetskih usluga ili službe za mobilnu telefoniju.


## Postavljanje internetske veze

Za postavljanje internetske veze pomoću prečaca na radnoj površini koji ste dobili od svog ISP-a:


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Dvapat pritisnite ikonu ISP-a na radnoj površini sustava Microsoft® Windows®.
- 3 Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

Ako na radnoj površini nemate ikonu davatelja internetskih usluga ili ako internetsku vezu želite postaviti preko drugog davatelja internetskih usluga, pratite korake iz odgovarajućeg odlomka u nastavku.


 **NAPOMENA:** Ako se ne možete povezati s Internetom, pogledajte *Dell priručnik za tehnologiju*. Ako ste se prije uspješno spojili na Internet, davatelj internetskih usluga možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.

 **NAPOMENA:** Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, koristite čarobnjak **Povezivanje s Internetom**.

## Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista Start  → **Upravljačka ploča**
- 3 Pod **Mreža i Internet**, pritisnite **Povezivanje s Internetom**.
- 4 U prozoru **Povezivanje s Internetom** pritisnite ili **Širokopojasno (PPPoE)** ili **Modemska veza**, ovisno o tome koji način želite koristiti za povezivanje:
  - Odaberite **Širokopojasno** ako ćete koristiti DSL, satelitski modem, modem kablenske TV ili povezivanje Bluetooth bežičnom tehnologijom.
  - Odaberite **Modemska veza** ako ćete koristiti modem ili ISDN.




 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati pritisnite **Pomozi mi pri odabiru** ili kontaktirajte svog ISP-a.

- 5 Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.

### Microsoft Windows® XP

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Pritisnite **Start** → **Internet Explorer** → **Povezivanje s Internetom**.
- 3 U sljedećem prozoru pritisnite odgovarajuću opciju:
  - Ako nemate ISP-a, pritisnite **Odaberi s popisa davatelja internetskih usluga (ISP)**.
  - Ako ste od svog ISP-a već dobili informacije za postavljanje, ali niste dobili CD za postavljanje, pritisnite **Ručno postavi moju vezu**.
  - Ako imate CD za postavljanje, pritisnite **Koristi CD mog ISP-a**.
- 4 Pritisnite **Dalje**.


Ako ste odabrali **Ručno postavi moju vezu** u korak 3, prijeđite na korak 5. U suprotnom, za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati, kontaktirajte svog ISP-a.

- 5 Pritisnite odgovarajuću opciju pod **Kako se želite povezati s Internetom?** i pritisnite **Dalje**.
- 6 Za dovršetak postavljanja koristite informacije za postavljanje koje ste dobili od svog ISP-a.

## Prijenos informacija na novo računalo

### Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®

- 1 Pritisnite gumb Start  u sustavu Windows Vista i zatim pritisnite **Prijenos datoteka i postavki** → **Pokreni Windows Easy Transfer**.
- 2 U dijaloškom okviru **Kontrola korisničkog računa** pritisnite **Nastavi**.
- 3 Pritisnite **Započni novi prijenos** ili **Nastavi s prijenosom u tijeku**.
- 4 Pratite upute koje se prikazuju u čarobnjaku za Windows Easy Transfer.

## Microsoft Windows® XP

U sustavu Windows XP postoji Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki pomoću kojeg podatke s računala možete prenijeti na novo računalo.

Podatke možete prenijeti na novo računalo preko mrežne ili serijske veze ili ih možete spremati na izmjenjive medije, kao što je CD za presnimavanje, kako biste ih prenijeli na novo računalo.



**NAPOMENA:** Informacije sa starog računala na novo možete prenijeti tako da oba računala izravno povežete preko serijskog kabela priključenog na ulaze/izlaze (I/O) oba računala.

Upute za postavljanje izravne kableske veze između dva računala potražite članak #305621 u Microsoft Bazi znanja *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Kako postaviti izravnu kablesku vezu između dva računala u sustavu Windows XP). U nekim državama ove informacije nisu dostupne.

Za prijenos informacija na novo računalo morate pokrenuti Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki.

### Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki pomoću medija operativnog sustava



**NAPOMENA:** Za ovaj je postupak potreban medij s *operativnim sustavom*. Ovaj medij nije obavezan i možda neće biti isporučen s određenim računalom.

Priprema novog računala za prijenos datoteka:

- 1 Otvorite Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki: pritisnite **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, pritisnite **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** pritisnite **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** pritisnite **Upotrijebit ću Čarobnjak s CD-a Windows XP**→ **Dalje**.
- 5 Kada se prikaže zaslon **Idite na staro računalo**, prijeđite na staro ili izvorno računalo. *Nemojte* pritisnuti **Dalje**.

Za kopiranje podataka sa starog računala:

- 1 U staro računalo umetnite medij *operativnog sustava* Windows XP.
- 2 Na zaslonu **Dobrodošli u Microsoft Windows XP** pritisnite **Izvedi dodatne zadatke**.

- 3 Pod **Što želite učiniti?** pritisnite **Prijenos datoteka i postavki**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** pritisnite **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** pritisnite željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i pritisnite **Dalje**.  
Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Dovršetak faze prikupljanja**.

- 7 Pritisnite **Dovrši**.

Prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na novom računalu na zaslonu **Idite na staro računalo** pritisnite **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste izabrali za prijenos postavki i datoteka i pritisnite **Dalje**.  
Čarobnjak će prikupljene datoteke i postavke primijeniti na novo računalo.
- 3 Na zaslonu **Dovršetak** pritisnite **Dovrši**, te ponovno pokrenite novo računalo.

### **Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija s operativnim sustavom**

Za pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija *operativnog sustava* morate stvoriti disk čarobnjaka koji će vam omogućiti stvaranje sigurnosne kopije slikovnih datoteka na izmjenjivom mediju.

Za izradu diska čarobnjaka koristite novo računalo sa sustavom Windows XP i izvedite sljedeće korake:

- 1 Otvorite Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki: pritisnite **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, pritisnite **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** pritisnite **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** pritisnite **Želim stvorit disk čarobnjaka u sljedećem pogonu**→ **Dalje**.
- 5 Umetnite izmjenjiv medij, kao što je CD za snimanje, i pritisnite **U redu**.
- 6 Kada je stvaranje diska gotovo i kada se prikaže poruka **Idite na staro računalo**, *nemojte* pritisnuti **Dalje**.
- 7 Prijeđite na staro računalo.

Za kopiranje podataka sa starog računala:

- 1 Umetnite disk čarobnjaka u staro računalo i zatim pritisnite **Start**→ **Pokreni**.
- 2 U polje **Otvori** unutar prozora **Pokreni** pronađite **fastwiz** (na odgovarajućem izmjenjivom mediju) i pritisnite **U redu**.
- 3 Na zaslonu dobrodošlice **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki** pritisnite **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** pritisnite **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** pritisnite željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i pritisnite **Dalje**.  
Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Dovršetak faze prikupljanja**.
- 7 Pritisnite **Dovrši**.

Prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na zaslonu novog računala **Idite na staro računalo** pritisnite **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste izabrali za prijenos postavki i datoteka i pritisnite **Dalje**. Slijedite upute na zaslonu.

Čarobnjak će očitati prikupljene datoteke i postavke te ih primijeniti na novo računalo.

Nakon što se primijene sve postavke i datoteke, prikazat će se zaslon **Dovršeno**.

- 3 Pritisnite **Dovrši** i ponovno pokrenite novo računalo.




**NAPOMENA:** Više informacija o ovom postupku možete pronaći na **support.dell.com** ako pretražite dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Koji načini postoje za prijenos datoteka sa starog računala na novo Dell™ računalo pomoću operativnog sustava Microsoft® Windows® XP)).



**NAPOMENA:** Pristup dokumentima baze znanja tvrtke Dell™ nije dostupan u svim državama.

# Specifikacije

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati ovisno o regiji. Više informacija o konfiguraciji računala možete pronaći pritiskom na **Start** → **Pomoć i podrška**, zatim odaberite željenu opciju kako biste pregledali informacije o računalu.

---

## Procesor

---

Vrsta procesora	Intel® Core™2 Duo
L1 memorija	32 KB po napatku, 32 KB podatkovne memorije po jezgri
L2 memorija	dijeljena 3 MB ili 6 MB
Frekvencija prednje sabirnice	1067 MHz

---

## Informacije o sustavu

---

Čipset	Intel PM45
Sabirnica	64-bitna
DRAM sabirnica	64-bitna
Procesorska sabirnica	36-bitna
Flash EPROM	SPI 32 Mb
PCI sabirnica (samo neintegrirana grafička kartica)	x16 PCI Express

---

## ExpressCard (po izboru)

---

ExpressCard konektor	ExpressCard utor (podržava USB i PCIe sučelja)
Podržane vrste kartica	34 mm i 54 mm

---

## Čitač Secure Digital (SD) kartica

---

Podržane vrste kartica	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (s adapterom) MMC, MMC+, Mini MMC (s adapterom)
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

---

## Memorija

---

Konektor memorijskog modula	dva DIMM utora
Dostupne memorijske konfiguracije	1 GB (jedan 1 GB DIMM ili dva 512 MB DIMM-a) 2 GB (dva DIMM-a) 4 GB (dva DIMM-a) 8 GB (dva DIMM-a, potreban 64-bitni operativni sustav Windows XP ili Windows Vista)
Vrsta memorije	DDR2 800 MHz (ako postoji podrška kombinacije čipseta i/ili procesora). Samo memorija koja nije ECC.
Minimalni kapacitet memorije	1 GB
Maksimalni kapacitet memorije	8 GB (potreban 64-bitni operativni sustav Windows XP ili Windows Vista)

**NAPOMENA:** Kako biste u potpunosti iskoristili mogućnost korištenja oba kanala, moraju se koristiti oba memorijska utora i moraju se podudarati veličinom.

**NAPOMENA:** Prikazana dostupna memorija ne odražava svu cijelu memoriju jer je dio memorije rezerviran za datoteke sustava.

**NAPOMENA:** Za omogućavanje Intel® tehnologije za aktivno upravljanje (iAMT), DIMM mora biti u memorijskom priključku s oznakom "A". Više informacija o memorijskom konektoru potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com). Više informacija o iAMT potražite u *Priručniku za administratore Dell™ sustava* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Ulazi i konektori

---

Audio	priključak za mikروفon, priključak za stereo slušalice/zvučnike
IEEE 1394a	4-pinski priključak

---

## Ulazi i konektori (nastavak)

---

Podrška za mini kartice (interni utori za proširenje)	jedan namjenski utor pola Mini-Card za WLAN jedan namjenski utor pune Mini-Card za WWAN (mobilna širokopojasna mreža) jedan namjenski utor pune Mini-Card za WPAN (Bluetooth® ili ultra širokopojasna mreža [UWB]) <b>NAPOMENA:</b> WWAN i WPAN utore pune Mini-Card možete koristiti za Intel® Flash predmemoriju
Modem	Priključak za modem RJ-11
Mrežni adapter	RJ-45 modemski priključak
Čitač smart kartica	integrirani čitač smart kartica
USB, USB PowerShare, eSATA	četiri priključka kompatibilna s 4-pinskim USB 2.0 <b>NAPOMENA:</b> Vaše prijenosno računalo podržava četiri USB uređaja. Jedan od USB priključaka je USB PowerShare koji može napajati vanjske uređaje drugih proizvođača (npr. mobitel). Dodatni USB priključak može se koristiti samo kao eSATA priključak.
Grafička kartica	VGA konektor sučelje DisplayPort

---

## Komunikacija

---

Modem	interni modem (dodatna oprema)
Mrežni adapter	10/100/1000 Ethernet LAN na sistemskoj ploči
Bežična mreža	WLAN polu Mini-Card, WWAN, WPAN pune Mini-Card kartice Bluetooth® tehnologija UWB tehnologija
Širokopojasna mobilna mreža	puna Mini-Card kartica
GPS	podržava puna Mini-Card kartica mobilne širokopojasne mreže

---

**Grafička kartica**

---

Vrsta grafičke kartice	neintegrirana grafika na sistemskoj ploči, hardversko ubrzanje, podrška za OpenGL
Podatkovna sabirnica	PCI-E grafika x16
Video upravljač	nVIDIA Quadro FX370M
Memorija grafičke kartice	s integriranom grafičkom karticom: 256 MB namjenske memorije
Video izlaz	VGA konektor, sučelje DisplayPort

---

**Audio**

---

Vrsta audio sustava	dvokanalni audio visoke definicije
Audio kontrola	IDT 92HD71B
Stereo konverzija	24-bitna (analogno u digitalno i digitalno u analogno)
Sučelja:	
Integrirano	integrirani audio codec visoke definicije
Vanjsko	priključak za vanjski mikروفon i priključak za stereo slušalice/zvučnike
Zvučnici	zvučnici od 1W, 4 ohm
Integrirano pojačalo za zvučnike	1W po kanalu, 4 ohm
Integrirani mikروفon	jedan digitalni mikروفon
Kontrola glasnoće	gumbi za kontrolu glasnoće

---

**Zaslon**

---

Vrsta (aktivna-matrica TFT)	WXGA, WXGA+
Aktivni X/Y	303,36 x 189,84
Dimenzije:	
Visina	207 mm
Širina	320 mm
Dijagonala	358,14 mm



---

## Zaslon (nastavak)

---

### Maksimalna rezolucija

WXGA CCFL 1280 x 800 piksela

WXGA+ WLED 1440 x 900 piksela

Brzina osvježavanja 60 Hz

Radni kut 0° (zatvoreno) do 160° (ako se ne koristi priključni uređaj)

### Kut gledanja:

Vodoravno 40/40°

Okomito 15/30°

### Razmak piksela:

WXGA CCFL 0,2373

WXGA+ 0,2109

### Potrošnja energije (ploča s pozadinskim osvjtljenjem):

WXGA CCFL WXGA: 6,2 W (maksimum) bez gubitaka na pretvaraču

WXGA+ 7,5 W (maksimum)

---

## Tipkovnica

---

Broj tipki 83 (SAD i Kanda); 84 (Europa); 87 (Japan)

Raspored QWERTY/AZERTY/Kanji

Veličina puna veličina (razmak sredine od tipke do tipke 19 mm)

---

## Podloga osjetljiva na dodir (touch pad)

---

X/Y rezolucija (način rada s grafičkim tablicama) 240 cpi

### Veličina:

Širina Područje aktivnosti senzora od 73,0 mm

Visina Trokut od 42,9 mm

---

## Baterija

---

Vrsta	"pametna" litij-ionska prizmatska pločica od 12 ćelije (84 watt-sata) "pametna" litij-ionska od 9 ćelija (85 watt-sati) "pametna" litij-ionska od 6 ćelija (56 watt-sati)
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Dimenzije

#### Litij-ionska baterija od 6 ćelija:

Dubina	206 mm
Visina	19,8 mm
Širina	47,0 mm

### Dimenzije

#### Litij-ionska baterija od 9 ćelija:

Dubina	208 mm
Visina	22,3 mm
Širina	68,98 mm

### Dimenzije

#### Litij-ionska baterija od 12 ćelija:

Dubina	14,48 mm
Visina	217,24 mm
Širina	322,17 mm

### Težina:

Primarna baterija od 6 ćelija	0,33 kg
Baterija velikog kapaciteta od 9 ćelija	0,51 kg
Baterija-pločica od 12 ćelija	0,85 kg

### Napon:

6 ćelija i 9 ćelija	11,1 VDC
Baterija-pločica od 12 ćelija	14,8 VDC

---

## Baterija (*nastavak*)

---

**NAPOMENA:** Vrijeme rada baterije ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.

Vrijeme punjenja (približno):

Računalo isključeno	Približno 1 sat do 80%-tnog kapaciteta u načinu rada Dell™ ExpressCharge™
Vijek trajanja (približno)	1 godina
Temperaturni raspon:	
Radni	0° do 40°C
Spremanje	-10° do 65°C
Baterija veličine kovanice	CR-2032

---

## AC adapter

---

Ulazni napon	100–240 VAC
Ulazna struja (maksimalna)	1,5 A
Ulazna frekvencija	50–60 Hz
Temperaturni raspon:	
Radni	0° do 35°C
Spremanje	-40° do 65°C

Putni adapter za izmjeničnu struju PA-12 65 W:

Izlazni napon	19,5 VDC
Izlazna struja	3,34 A
Visina	15 mm
Širina	66 mm
Dubina	127 mm
Težina	0,29 kg

---

**AC adapter (*nastavak*)**

---

Adapter za izmjeničnu struju D serije  
PA-10 90 W:

Izlazni napon	19,5 VDC
Izlazna struja	4,62 A
Visina	32 mm
Širina	60 mm
Dubina	140 mm
Težina	0,425 kg

AC adapter E serije PA-3E 90 W:

Izlazni napon	19,5 VDC
Izlazna struja	4,62 A
Visina	15 mm
Širina	70 mm
Duljina	147 mm
Težina	0,345 kg

---

**Čitač otiska prsta (*dodatna oprema*)**

---

Vrsta	Dodirni senzor UPEK TCS3 TouchStrip s aktivnom CMOS tehnologijom za prepoznavanje piksela
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------

---

**Fizičke karakteristike**

---

Visina	26,3 mm
Širina	335 mm
Dubina	238,3 mm
Težina	2,18 kg s integriranom grafikom, baterijom od 6 ćelija i optičkim pogonom

---

**Okolina**

---

Temperaturni raspon:

Radni	0° do 35°C
Spremanje	-40° do 65°C

Relativna vlažnost (maksimalna):

Radna	10% do 90% (bez kondenzacije)
Spremanje	5% do 95% (bez kondenzacije)

Maksimalna vibracija (korišten nasumični spektar vibracija koji simulira korisničku okolinu):

Radna	0,66 GRMS
Spremanje	1,3 GRMS

Maksimalan šok (Mjeren s tvrdim diskom u radnom načinu i 2-ms polusinusnim impulsom za djelovanje. Također je mjereno pri zaustavljenom položaju glave tvrdog diska i s 2-ms polusinusnim impulsom za skladištenje):

Radna	143 G
Spremanje	163 G

Nadmorska visina (maksimalna):

Radna	-15,2 do 3048 m
Spremanje	-15,2 do 3048 m

---


**Kamera (dodatna oprema)**

---

Razlučivost	640 x 480 piksela (VGA)
-------------	-------------------------



## Rješavanje problema

 **OPREZ:** Prije skidanja pokrova računalo uvijek isključite iz napajanja kako biste se zaštitili od mogućeg električnog udara, rana uzrokovanih micanjem lopatica ventilatora i ostalih mogućih ozljeda.

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

## Alati

### Indikatori napajanja

Dvobojni indikator napajanja koji se nalazi na prednjoj strani računala može svijetliti ili treperiti te tako označiti različita stanja:

- Ako indikator ne svijetli, računalo je isključeno ili nije priključeno na napajanje.
- Ako indikator stalno svijetli plavo i računalo se ne odaziva, provjerite je li monitor priključen na računalo te je li uključen.
- Ako indikator treperi zeleno, računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miš ili pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili s radom. Ako indikator treperi žuto, računalo ima napajanje, ali uređaj kao što je memorijski modul ili grafička kartica ne radi ispravno ili nije pravilno instaliran.
- Ako svjetlosni indikator svijetli u žuto, možda postoje problemi s napajanjem ili neki unutarnji uređaj ne radi ispravno.

### Šifre zvučnih signala

Vaše računalo tijekom pokretanja može proizvesti nekolicinu zvučnih signala ako monitor ne može prikazati pogreške ili probleme. Ova serija zvučnih signala naziva se i zvučna šifra, a služi za identifikaciju problema. Jedna moguća zvučna šifra sastoji se od tri kratka zvučna signala koji se ponavljaju. Ta zvučna šifra naznačuje da vaše računalo možda ima problem s matičnom pločom.

Ako vaše računalo proizvodi zvučne signale tijekom pokretanja:


- 1 Zapišite zvučnu šifru.
- 2 Pokrenite program Dell™ Diagnostics kako biste točnije identificirali uzrok (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

Šifra (ponavljajući kratki zvučni signali)	Opis	Predloženo rješenje
1	Pogreška BIOS-a. Moguć problem s matičnom pločom.	Kontaktirajte tvrtku Dell.
2	Nisu pronađeni memorijski moduli	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Ako su instalirana dva ili više memorijskih modula, izvadite module, ponovno instalirajte jedan modul (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <b>support.dell.com</b>) i zatim ponovno pokrenite računalo. Ako se računalo normalno pokrene, ponovno instalirajte dodatni modul. Nastavite sve dok ne pronađete modul s pogreškom ili ponovo instalirajte sve module bez pogreške.</li><li>2 Ako je moguće, na računalo instalirajte ispravnu memoriju iste vrste (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <b>support.dell.com</b>).</li><li>3 Ako se problem i dalje javlja, obratite se tvrtki Dell.</li></ol>
3	Moguća pogreška na matičnoj ploči.	Kontaktirajte tvrtku Dell.
4	Čitanje/zapisivanje u RAM nije uspjelo	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Provjerite nema li posebnih zahtjeva za memorijske module / memorijske konektore (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <b>support.dell.com</b>).</li><li>2 Provjerite jesu li instalirani memorijski moduli kompatibilni s računalom (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <b>support.dell.com</b>).</li><li>3 Ako se problem i dalje javlja, obratite se tvrtki Dell.</li></ol>



Šifra (ponavljajući kratki zvučni signali)	Opis	Predloženo rješenje
5	Problem sa satom stvarnog vremena. Moguć problem s baterijom ili matičnom pločom.	1 Zamijenite bateriju (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ). 2 Ako se problem i dalje javlja, obratite se tvrtki Dell.
6	Pogreška prilikom testiranja BIOS-a grafičke kartice.	Kontaktirajte tvrtku Dell.
7	Pogreška prilikom testiranja predmemorije procesora	Kontaktirajte tvrtku Dell.

## Poruke o pogreškama

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Ako poruka nije na popisu, pogledajte dokumentaciju operativnog sustava ili program koji je bio pokrenut kada se poruka prikazala.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (POGREŠKA POMOĆNOG UREĐAJA)** — Problem s podlogom osjetljivom na dodir ili dodatnim mišom. Ako koristite dodatni miš, provjerite kabel. Omogućite opciju **Pokazivački uređaj** u programu za postavljanje sustava. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com). Ako se problem i dalje javlja, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (NEISPRAVNA NAREDBA ILI NAZIV DATOTEKE)** — Provjerite jeste li ispravno napisali naredbu, stavili prazna mjesta na prava mjesta i koristili ispravan put.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (PREDMEMORIJA ONEMOGUĆENA ZBOG POGREŠKE)** — Interna primarna predmemorija mikroprocesora ne radi. Kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (POGREŠKA NA KONTROLORU CD POGONA)** — CD pogon ne odgovara na naredbe računala.

**DATA ERROR (POGREŠKA U PODACIMA)** — Tvrdi disk ne može pričitati podatke.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (SMANJENJE DOSTUPNE MEMORIJE)** — Jedan ili više memorijskih modula ne radi ispravno ili nisu pravilno smješteni. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISK C: POGREŠKA PRILIKOM INICIJALIZACIJE)** — Inicijalizacija tvrdog diska nije uspjela. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**DRIVE NOT READY (DISK NIJE SPREMAN)** — Za nastavak se tvrdi disk mora nalaziti u pregratku. Instalirajte tvrdi disk u pregradak za tvrdi disk. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**ERROR READING PCMCIA CARD (POGREŠKA PRI ČITANJU PCMCIA KARTICE)** — Računalo ne može identificirati karticu ExpressCard. Ponovno umetnite karticu ili umetnite drugu karticu. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (PROMIJENJENA JE VELIČINA PROŠIRENE MEMORIJE)** — Kapacitet memorije zabilježen u NVRAM-u ne odgovara kapacitetu memorije koja je instalirana u računalo. Ponovo pokrenite računalo. Ako se pogreška ponovo javi, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (DATOTEKA KOJA SE KOPIRA PREVELIKA JE ZA ODREDIŠNI POGON)** — Datoteka koju pokušavate kopirati prevelika je za disk ili je disk pun. Pokušajte datoteku kopirati na drugi disk ili instalirajte disk većeg kapaciteta.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (NAZIV DATOTEKE NE SMIJE SADRŽAVATI NIJEDAN OD SLJEDEĆIH ZNAKOVA: \ / : \* ? " < > |)** — U nazivu datoteke nemojte koristiti te znakove.

**GATE A20 FAILURE (POGREŠKA ULAZA A20)** — Memorijski modul možda nije dobro priključen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**GENERAL FAILURE (OPĆI NEUSPJEH)** — Operativni sustav ne može izvršiti naredbu. Iza poruke će se obično prikazati precizne informacije—na primjer, Printer out of paper (U pisaču nema papira). Poduzmite odgovarajuću akciju.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (POGREŠKA PRILIKOM KONFIGURACIJE TVRDOG DISKA)** — Računalo ne može identificirati vrstu pogona. Isključite računalo, izvadite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**) te ponovno pokrenite sustav na računalu pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno umetnite tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (POGREŠKA NA KONTROLORU POGONA TVRDOG DISKA 0)** — Tvrdi disk ne odgovara na naredbe računala. Isključite računalo, izvadite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**) i pokrenite sustav računala pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno umetnite tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (POGREŠKA SA POGONOM TVRDOG DISKA)** — Tvrdi disk ne odgovara na naredbe računala. Isključite računalo, izvadite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**) te ponovno pokrenite sustav na računalu pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno umetnite tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (POGREŠKA PRILIKOM ČITANJA TVRDOG DISKA)** — Tvrdi disk možda nije ispravan. Isključite računalo, izvadite tvrdi disk (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**) te pokrenite sustav na računalu pomoću CD-a. Zatim isključite računalo, ponovno umetnite tvrdi disk i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, pokušajte s drugim diskom. Pokrenite testove za tvrdi disk pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (UMETNITE MEDIJ ZA PODIZANJE SUSTAVA)** — Operativni sustav pokušava podignuti sustav s medija koji se ne koristi za podizanje sustava, kao što su disketa ili CD. Umetnite medij za podizanje sustava.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEISPRAVNA INFORMACIJA O KONFIGURACIJI – PONOVO POKRENITE PROGRAM ZA POSTAVLJANJE SUSTAVA)** — Konfiguracija sustava ne odgovara konfiguraciji hardvera. Poruka se najvjerojatnije prikazuje nakon instalacije memorijskog modula. Ispravite odgovarajuće opcije u programu za postavljanje sustava. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na **support.dell.com**.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (POGREŠKA NA LINIJI SATA TIPKOVNICE) —**

Kod vanjskih tipkovnica provjerite je li kabel pravilno priključen. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (POGREŠKA KONTROLORA TIPKOVNICE) —**

Kod vanjskih tipkovnica provjerite je li kabel pravilno priključen. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti miš tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (POGREŠKA NA PODATKOVNOJ LINIJI TIPKOVNICE) —** Kod vanjskih tipkovnica provjerite je li kabel pravilno priključen. Pokrenite test za kontrolor tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (POGREŠKA SA ZAGLAVLJENOM TIPKOM NA TIPKOVNICI) —** Kod vanjskih tipkovnica ili tipki provjerite je li kabel pravilno priključen. Ponovno pokrenite računalo i nemojte dirati tipkovnicu niti tipke tijekom podizanja sustava. Pokrenite test za zaglavljen tipku pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENCIIRANI SADRŽAJ NIJE DOSTUPAN U MEDIADIRECT) —** Dell™ MediaDirect™ ne može provjeriti ograničenja Upravljanja digitalnim pravima (DRM) tako da se ta datoteka ne može otvoriti (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA ADRESNOG RETKA MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI) —** Memorijski modul možda nije ispravan ili nije ispravno priključen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY ALLOCATION ERROR (POGREŠKA PRILIKOM DODJELE MEMORIJE) —** Softver koji pokušavate pokrenuti nije u skladu s operativnim sustavom, drugim programom ili uslužnim programom. Isključite računalo, pričekajte 30 sekundi i zatim ga ponovo pokrenite. Pokušajte ponovo pokrenuti program. Ako se poruka s pogreškom još uvijek prikazuje, pogledajte dokumentaciju softvera.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA PODATKOVNE LINIJE MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI)** — Memorijski modul možda nije ispravan ili nije ispravno priključen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA LOGIKE DVOSTRUKE RIJEČI MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI)** — Memorijski modul možda nije ispravan ili nije ispravno priključen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA PARNOSTI MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI)** — Memorijski modul možda nije ispravan ili nije ispravno priključen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (POGREŠKA PRILIKOM ČITANJA/PISANJA MEMORIJE NA ADRESI, OČITAVANJE VRIJEDNOSTI U OČEKIVANJU VRIJEDNOSTI)** — Memorijski modul možda nije ispravan ili nije ispravno priključen. Ponovno instalirajte memorijske module i, ako je potrebno, zamijenite ih. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEMA UREĐAJA ZA PODIZANJE SUSTAVA)** — Računalo ne može pronaći tvrdi disk. Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite je li pogon instaliran, ispravno namješten i dodijeljen kao uređaj za podizanje sustava.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA TVRDOM DISKU NEMA SEKTORA ZA PODIZANJE SUSTAVA)** — Operativni sustav možda nije ispravan. Kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NEMA PREKIDA U OTKUCAJU MJERAČA VREMENA)** — Čip na matičnoj ploči možda nije ispravan. Pokrenite testove za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NEMA DOVOLJNO MEMORIJE ILI RESURSA. ZATVORITE NEKE PROGRAME I POKUŠAJTE PONOVO)** — Otvoreno je previše programa. Zatvorite sve prozore i otvorite program koji želite koristiti.


**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERATIVNI SUSTAV NIJE PRONAĐEN)** —

Ponovo instalirajte tvrdi disk (pogledajte na [support.dell.com](http://support.dell.com)). Ako se problem i dalje javlja, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (NEISPAVAN DODATNI ROM)** — Dodatni ROM ne radi. Kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NIJE PRONAĐENA POTREBNA .DLL DATOTEKA)** — Programu koji pokušavate otvoriti nedostaje potrebna datoteka. Uklonite i zatim ponovo instalirajte program.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Pritisnite gumb Start  Windows Vista → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Programi i značajke**.
- 2 Odaberite program koji želite ukloniti.
- 3 Pritisnite **Deinstaliraj**.
- 4 Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča** → **Dodaj ili ukloni programe** → **Programi i značajke**.
- 2 Odaberite program koji želite ukloniti.
- 3 Pritisnite **Deinstaliraj**.
- 4 Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

**SECTOR NOT FOUND (SEKTOR NIJE PRONAĐEN)** — Operativni sustav ne može pronaći sektor na tvrdom disku. Neki od sektora ne radi ispravno ili FAT na tvrdom disku nije ispravan. Pokrenite uslužni program sustava Windows za provjeru pogreški kako biste provjerili strukturu datoteka na tvrdom disku. Upute potražite u Pomoći i podršci za Windows (pritisnite **Start** → **Pomoć i podrška**). Ako veći broj sektora ne radi ispravno, napravite sigurnosnu kopiju podataka (ako je moguće) i formatirajte tvrdi disk.

**SEEK ERROR (POGREŠKA PRI TRAŽENJU)** — Operativni sustav ne može pronaći određeni zapis na tvrdom disku.

**SHUTDOWN FAILURE (POGREŠKA PRI ISKLJUČIVANJU)** — Čip na matičnoj ploči možda nije ispravan. Pokrenite testove za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (SAT NEMA NAPAJANJA)** — Postavke konfiguracije sustava nisu ispravne. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako se program i dalje javlja, pokušajte vratiti podatke otvaranjem programa za postavljanje sustava, zatim odmah zatvorite program (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)). Ako se poruka ponovo prikaže, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (SAT JE ZAUSTAVLJEN)** — Možda treba napuniti pričuvenu bateriju koja podržava postavke konfiguracije sustava. Priključite računalo u zidnu utičnicu kako biste napunili bateriju. Ako se problem i dalje javlja, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (VRIJEME NIJE POSTAVLJENO — POKRENITE PROGRAM ZA POSTAVLJANJE SUSTAVA)** — Vrijeme ili datum spremljeni u programu za postavljanje sustava ne podudaraju se sa satom sustava. Ispravite postavke za opcije **Datum** i **Vrijeme**. Više informacija potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (POGREŠKA ČIPA MJERAČA VREMENA, BROJAČ 2)** — Čip na matičnoj ploči možda nije ispravan. Pokrenite testove za postavljanje sustava pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČEKIVANI PREKID U ZAŠTIĆENOM NAČINU RADA)** — Upravljač tipkovnice možda ne radi ispravno ili memorijski modul nije dobro pričvršćen. Pokrenite testove za memoriju sustava i testove za kontroler tipkovnice pomoću programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NIJE DOSTUPNO. UREĐAJ NIJE SPREMAN)** — Umetnite disk u pogon i pokušajte ponovo.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (UPOZORENJE: BATERIJA JE PRI KRAJU)** — Baterija je gotovo prazna. Zamijenite bateriju ili priključite računalo u zidnu utičnicu; u suprotnom, aktivirajte načina rada hibernacija ili isključite računalo.

## Sistemske poruke



**NAPOMENA:** Ako se poruka koju ste primili ne nalazi na popisu poruka, pročitajte dokumentaciju za operativni sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (UPOZORENJE! PRETHODNI POKUŠAJI PODIZANJA SUSTAVA NISU USPJELI NA KONTROLNOJ TOČKI [NNNN]. ZABILJEŽITE TU KONTROLNU TOČKU I POMOĆ ZATRAŽITE OD DELL TEHNIČKE PODRŠKE)** — Računalo tri puta zaredom nije moglo podići sustav za istu pogrešku (pomoć potražite u "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS POGREŠKA)** — Moguća pogreška na matičnoj ploči ili je RTC baterija gotovo prazna. Zamijenite bateriju. Pomoć potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com](http://support.dell.com) ili pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.

**CPU FAN FAILURE (POGREŠKA SA CPU VENTILATOROM)** — Pogreška na ventilatoru procesora. Zamijenite ventilator procesora. Pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (POGREŠKA SA POGONOM TVRDOG DISKA)** — Moguća pogreška na tvrdom disku tijekom POST tvrdog diska. Provjerite kabele, zamijenite tvrde diskove ili pomoć potražite u "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (POGREŠKA PRILIKOM ČITANJA TVRDOG DISKA)** — Moguća pogreška na tvrdom disku tijekom testiranja za pokretanje tvrdog diska (pomoć potražite u "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**KEYBOARD FAILURE (POGREŠKA TIPKOVNICE)** — Pogreška na tipkovnici ili kabel tipkovnice nije dobro pričvršćen.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEMA UREĐAJA ZA PODIZANJE SUSTAVA)** —

Na tvrdom disku ne postoji particija za podizanje sustava ili kabel tvrdog diska nije dobro pričvršćen ili nema uređaja za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi disk ispravno instaliran i naveden kao uređaj za podizanje sustava.
- Otvorite postavljanje sustava i provjerite jesu li informacije o slijedu podizanja sustava točne (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).



**NO TIMER TICK INTERRUPT (NEMA PREKIDA U OTKUCAJU MJERAČA VREMENA)** — Čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno ili postoji pogreška na matičnoj ploči (pomoć potražite u "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**USB OVER CURRENT ERROR (POGREŠKA ZBOG PREVISOKOG USB NAPONA)** — Isključite kabel USB uređaja. Za USB uređaj upotrijebite vanjski izvor napajanja.


**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (NAPOMENA - SUSTAV ZA AUTOMATSKI NADZOR TVRDOG DISKA IZVJESTIO JE DA PARAMETAR PREKORAČUJE UOBIČAJEN RADNI RASPON. DELL PREPORUČA REDOVITO STVARANJE SIGURNOSNIH KOPIJA PODATAKA. PARAMETAR KOJI JE IZVAN RASPONA MOŽE PREDSTAVLJATI PROBLEM S TVRDIM DISKOM)** — S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška na tvrdom disku. Tu mogućnost možete omogućiti ili onemogućiti u postavljanju BIOS-a.

## Rješavanje problema sa softverom i hardverom

Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operativnog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću rprograma za rješavanje problema s hardverom.

Za pokretanje programa za rješavanje problema s hardverom:

*Windows Vista:*


- 1 Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista  i pritisnite **Pomoć i podrška**.
- 2 Unesite rješavanje problema tvrdog diska u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- 3 U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.

*Windows XP:*

- 1 Pritisnite **Start** → **Pomoć i podrška**.
- 2 Unesite rješavanje problema tvrdog diska u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.

- 3 U odjeljku **Ispravljanje problema** pritisnite na **Rješavanje problema s hardverom**.
- 4 Na popisu **Rješavanje problema s hardverom** odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pritisnite **Dalje** za daljnje korake rješavanja problema.

## Dell Diagnostics

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

### Kada koristiti program Dell Diagnostics

Ako imate probleme s računalom, izvedite provjere navedene u odlomku Problemi s blokiranjem i programskom opremom (pogledajte "Zaključavanje i problemi sa softverom" na stranici 46) i pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što kontaktirate tvrtku Dell za tehničku pomoć.

Preporučuje se da prije nastavka ispišete ove postupke.



**OBAVIJEST:** Program Dell Diagnostics radi samo na Dell računalima.



**NAPOMENA:** Medij tvrtke *Drivers and Utilities* nije obavezan i možda se ne isporučuje s vašim računalom.

Pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com** ako želite pregledati informacije o konfiguraciji računala i provjerite nalazi li se uređaj koji želite testirati na popisu u programu za postavljanje sustava i je li aktivan.


Pokrenite program Dell Diagnostics s tvrdog diska ili s medija *Drivers and Utilities*.


### Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska



**NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne može prikazati sliku na zaslonu, pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.

- 1 Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
- 2 Uključite (ili ponovo pokrenite) računalo.
- 3 Kada se prikaže DELL™ logotip, odmah pritisnite <F12>. Iz izbornika za pokretanje odaberite **Diagnostics** i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena uslužna particija za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities*.


- 4 Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics s uslužne particije za dijagnostiku na tvrdom disku i slijedite uputstva na zaslonu.


### **Pokretanje programa Dell Diagnostics s medija *Drivers and Utilities*.**

- 1 Umetnite medij *Drivers and Utilities*.

- 2 Isključite i ponovo pokrenite računalo.

Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalu podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

- 3 Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 4 S prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
- 5 Unesite 1 za pokretanje izbornika CD-a i pritisnite <Enter> za nastavak.
- 6 Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
- 7 Kada se prikaže **glavni izbornik** programa Dell Diagnostics, odaberite testove koje želite pokrenuti i slijedite uputstva na zaslonu.

# Savjeti za rješavanje problema

Prilikom rješavanja problema na računalu slijedite sljedeće savjete:

- Ako ste dodali ili uklonili dio računala prije nego što se pojavio problem, pregledajte postupke instalacije i provjerite je li taj dio ispravno instaliran (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ako uređaj ne radi, provjerite je li uređaj pravilno priključen.
- Ako se na zaslonu prikaže poruka o pogreški, prepisite točnu poruku. Ova bi poruka mogla pomoći osoblju podrške prilikom utvrđivanja i rješavanja problema.
- Ako se poruka o pogreški prikaže u programu, pogledajte dokumentaciju programa.



**NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu napisani su za zadani prikaz sustava Windows te postoji mogućnost da se neće primjenjivati ako Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

## Problemi s napajanjem



**OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

**AKO INDIKATOR NAPAJANJA NE SVIJETI** — Računalo je isključeno ili nema napajanja.

- Kabel za napajanje ponovo uključite u priključak na stražnjem dijelu računala i u zidnu utičnicu.
- Premostite uređaje za zaštitu napajanja, trake napajanja i produžni kabel kako biste provjerili uključuje li se računalo.
- Provjerite je li uređaj za zaštitu napajanja koji se koristi priključen u utičnicu i uključen.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite jesu li glavni kabel napajanja i kabel monitora sigurno priključeni na matičnu ploču (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**INDIKATOR SVIJETLI PLAVO I RAČUNALO NE REAGIRA** —

- Provjerite je li monitor priključen i uključen.
- Ako je monitor priključen i ima napajanje, pogledajte "Šifre zvučnih signala" na stranici 31.

**AKO INDIKATOR NAPAJANJA TREPERI PLAVO** — Računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miš ili pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili s radom.

**AKO INDIKATOR NAPAJANJA TREPERI ŽUTO** — Računalo se napaja električnom energijom, uređaj ne radi ispravno ili nije ispravno instaliran.

- Izvadite i zatim ponovno instalirajte sve memorijske module (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).
- Izvadite i zatim ponovno instalirajte sve kartice za proširenje, uključujući grafičke kartice (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).


**AKO INDIKATOR NAPAJANJA SVJETLI ŽUTO** — Postoji problem s napajanjem, uređaj ne radi ispravno ili nije ispravno instaliran.

- Provjerite je li kabel procesora dobro priključen na priključak matične ploče (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).
- Provjerite jesu li glavni kabel za napajanje i kabel prednje ploče dobro priključeni na priključak matične ploče (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).

**ELIMINIRAJTE SMETNJE** — Mogući uzroci smetnji:

- Kabeli za napajanje, tipkovnicu i miš
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik
- Više produžnih kabela priključeno na istu zidnu utičnicu

## Problemi s memorijom

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.


**AKO PRIMITE PORUKU O NEDOSTATKU PROSTORA U MEMORIJI** —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- Informacije o minimalnim memorijskim zahtjevima potražite u dokumentaciji softvera. Ako je potrebno, instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).
- Ponovno umetnite memorijske module (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
- Pokrenite Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).

## AKO SE POJAVE DRUGI PROBLEMI S MEMORIJOM —

- Ponovno umetnite memorijske module (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
- Provjerite jeste li slijedili upute za instalaciju memorije (pogledajte svoj *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).
- Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite. Više informacija o vrsti memorije koju podržava vaše računalo potražite u odjeljku "Memorija" na stranici 22.
- Pokrenite Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 42).


## Zaključavanje i problemi sa softverom

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

### Računalo se ne pokreće

PROVJERITE JE LI KABEL ZA NAPAJANJE DOBRO PRIKLJUČEN NA RAČUNALO I ZIDNU UTIČNICU

### Računalo ne odgovara

 **OBAVIJEST:** Možete izgubiti podatke ako se operativni sustav ne može isključiti.

**ISKLJUČITE RAČUNALO** — Ako nema odgovora kada pritisnete tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite gumb napajanja i zadržite ga najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovo pokrenite računalo.

### Program ne odgovara

**ZATVORITE PROGRAM** —

- 1 Za otvaranje Upravitelja zadataka pritisnite istovremeno <Ctrl><Shift><Esc> i pritisnite karticu **Aplikacije**.
- 2 Pritisnite kako biste odabrali program koji se više ne odaziva i pritisnite **Završi zadatak**.

## Program se ruši



**NAPOMENA:** Upute za instalaciju većine softvera možete pronaći u dokumentaciji ili na disketi, CD-u ili DVD-u.


**POGLEDAJTE DOKUMENTACIJU SOFTVERA** — Ako je potrebno, deinstalirajte i ponovo instalirajte program

## Program je dizajniran za raniju verziju operativnog sustava Microsoft® Windows®

**POKRENITE ČAROBNJAK ZA PROGRAMSKU KOMPATIBILNOST** —

*Windows Vista:*

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows Vista.

- 1 Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows.**
- 2 Na zaslonu dobrodošlice pritisnite **Dalje.**
- 3 Slijedite upute na zaslonu.

*Windows XP:*

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows XP.

- 1 Pritisnite **Start** → **Svi programi** → **Dodatna oprema** → **Čarobnjak za programsku kompatibilnost** → **Dalje.**
- 2 Slijedite upute na zaslonu.

## Pojavljuje se plavi zaslon

**ISKLUČITE RAČUNALO** — Ako nema odgovora kada pritisnete tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite gumb napajanja i zadržite ga najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovo pokrenite računalo.

## Drugi problemi sa softverom

**INFORMACIJE O RJEŠAVANJU PROBLEMA POTRAŽITE U DOKUMENTACIJI SOFTVERA ILI SE OBRATITE PROIZVOĐAČU SOFTVERA** —

- Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalo.

- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Informacije potražite u dokumentaciji softvera.
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite nisu li upravljački programi uređaja u sukobu s programom.
- Ako je potrebno, deinstalirajte i ponovo instalirajte program

#### **ODMAH NAPRAVITE SIGURNOSNU KOPIJU SVOJIH DATOTEKA**


- Koristite program za skeniranje kako biste provjerili ima li virusa na tvrdom disku, disketama, CD-ima ili DVD-ima
- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo preko izbornika Start

## **Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell**


Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell pruža proaktivno obavješćivanje putem e-pošte o ažuriranju softvera i hardvera za vaše računalo. Usluga je besplatna i može se prilagoditi prema sadržaju, formatu ili koliko često želite primati obavijesti.

Kako biste se prijavili za uslugu tehničkog ažuriranja tvrtke Dell, idite na [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate).

## **Uslužni program Dell Support**

Uslužni program Dell Support instaliran je na vaše računalo i dostupan iz Dell Support ikone  na alatnoj traci ili s gumba **Start**. Ovaj uslužni program za podršku koristite za informacije o samostalnoj podršci, ažuriranjima softvera i skeniranju zdravlja vaše računalne okoline.

### **Pristup uslužnom programu Dell Support**

Uslužnom programu Dell Support pristupite iz ikone  Dell Support na alatnoj traci ili iz izbornika **Start**.

Ako se ikona Dell Podrške ne prikaže na vašoj alatnoj traci:


- 1 Pritisnite **Start** → **Svi programi** → **Dell Support** (Dell podrška) → **Dell Support Settings** (Postavke Dell podrške).
- 2 Provjerite je li označena opcija **Show icon on the taskbar** (Prikaži ikonu na alatnoj traci).




**NAPOMENA:** Ako uslužni program Dell Support nije dostupan iz izbornika **Start**, idite na [support.dell.com](https://support.dell.com) i preuzmite softver.



Uslužni program Dell Support prilagođen je vašoj računalnoj okolini.


Ikona  na alatnoj traci funkiconira drugačije ako je pritisnete jednom, dvaput ili desnom tipkom miša.

### **Pritisak ikone Dell Support**

Ikonu  pritisnite jednom ili je pritisnite desnom tipkom miša kako biste izvršili sljedeće zadatke:

- Provjerite svoje računalno okruženje.
- Pregled postavki uslužnog programa Dell Support.
- Pristup datoteci za pomoć za uslužni program Dell Support.
- Pregledajte često postavljana pitanja.
- Informacije o uslužnom programu Dell Support.
- Isključivanje uslužnog programa Dell Support.

### **Dvostruki pritisak ikone Dell Support**

Dvaput pritisnite ikonu  kako biste ručno provjerili svoju računalnu okolinu, pregledali često postavljana pitanja, pristupili datoteci za pomoć za uslužni program Dell Support i pregledali postavke za Dell Support.

Više informacija o uslužnom programu Dell Support pregledajte pritiskom upitnika (?) na vrhu zaslona programa **Dell™ Support**.



# Ponovna instalacija softvera

## Upravljački programi

### Identifikacija upravljačkih programa

Ako imate probleme s uređajem, provjerite je li izvor problema upravljački program i, ako je to potrebno, ažurirajte upravljački program.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Pritisnite gumb Windows Vista Start™  i desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
- 2 Pritisnite **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.



**NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.


*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča**.
- 2 Pod **Izaberi kategoriju** pritisnite **Izvedba i održavanje** i zatim pritisnite **Sustav**.
- 3 U prozoru **Svojstva sustava** pritisnite karticu **Hardver** i zatim **Upravljač uređaja**.

Pregledajte popis i provjerite je li koja od ikone uređaja označena uskličnikom (žuti krug s [!]).



Ako je uskličnik prikazan pored naziva uređaja, morate ponovno instalirati upravljački program ili instalirati novi upravljački program (pogledajte "Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa" na stranici 52).

## Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa

-  **OBAVIJEST:** Ovlašteni upravljački programi za Dell™ računala možete pronaći na web-stranici za podršku tvrtke Dell, [support.dell.com](http://support.dell.com) i mediju *Drivers and Utilities*. Ako želite instalirati upravljačke programe iz drugih izvora, vaše računalo možda neće raditi ispravno.

### Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa uređaja

*Windows Vista:*

- 1 Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
- 2 Pritisnite **Svojstva**→ **Upravitelj uređaja**.  
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.
- 3 Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim pritisnite **Svojstva**.
- 4 Pritisnite karticu **Upravljački programi**→ **Povratak upravljačkog programa**.

*Windows XP:*

- 1 Pritisnite **Start**→ **Moje računalo**→ **Svojstva**→ **Hardver**→ **Upravitelj uređaja**.
- 2 Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim pritisnite **Svojstva**.
- 3 Pritisnite karticu **Upravljački programi**→ **Povratak upravljačkog programa**.

Ako program Povratak upravljačkog programa ne riješi problem, upotrijebite program Vraćanje sustava (pogledajte "Vraćanje operativnog sustava" na stranici 54) kako biste računalo vratili radno stanje koje ste imali prije instalacije novog upravljačkog programa.

### Korištenje medija Drivers and Utilities

Ako korištenje programa Povratak pogonskog programa ili Vraćanje sustava (pogledajte "Vraćanje operativnog sustava" na stranici 54) ne riješi problem, ponovno instalirajte upravljačke programe s medija *Drivers and Utilities*.

- 1 Kada je prikazana radna površina sustava Windows, umetnite medij *Drivers and Utilities*.

Ako prvi puta koristite medij *Drivers and Utilities*, idite na korak 2.

U suprotnom, idite na korak 5.

- 2 Kada se pokrene program za instalaciju na mediju *Drivers and Utilities*, slijedite naredbe na zaslonu.



**NAPOMENA:** U većini se slučajeva program *Drivers and Utilities* pokreće automatski. U suprotnom, pokrenite Windows Explorer, pritisnite direktorij medijskog pogona kako bi se prikazao sadržaj medija i zatim dvaput pritisnite datoteku **autorcd.exe**.

- 3 Kada se prikaže prozor **Završen Čarobnjak za program InstallShield**, izvadite medij *Drivers and Utilities* i pritisnite **Dovrši** kako biste ponovno pokrenuli računalo.
- 4 Kad se prikaže radna površina sustava Windows, ponovno umetnite medij *Drivers and Utilities media*.
- 5 Na zaslonu **Welcome Dell System Owner** (Dobrodošli, vlasnik Dell sustava) pritisnite **Next** (Dalje).



**NAPOMENA:** Program *Drivers and Utilities* prikazuje upravljačke programe samo za hardver instaliran na vašem računalo. Ako ste instalirali dodatni hardver, upravljački programi novog hardvera možda se neće prikazati. Ako ti upravljački programi nisu prikazani, izađite iz programa *Drivers and Utilities*. Informacije o upravljačkim programima potražite u dokumentaciji koju ste dobili zajedno s uređajem.

Prikazuje se poruka da izvorni medij traži hardver na vašem računalo.



Upravljački programi koje koristi vaše računalo automatski su prikazani u prozoru **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Moji upravljački programi - Izvorni CD je identificirao sljedeće komponente u vašem sustavu).

- 6 Pritisnite upravljački program koji želite instalirati i slijedite upute na zaslonu.

Ako se određeni upravljači program ne nalazi na popisu, taj upravljački program nije potreban za vaš operativni sustav.

## Ručna instalacija upravljačkih programa

Nakon što raspakirate datoteke upravljačkog programa na tvrdi disk kao što je opisano u prethodnom odlomku:

- 1 Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
- 2 Pritisnite **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.  
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.
- 3 Dvapat pritisnite vrstu uređaja za koji instalirate upravljački program (na primjer, **Audio** ili **Video**).
- 4 Dvapat pritisnite naziv uređaja za koji instalirate upravljački program.
- 5 Pritisnite **Upravljački program** → **Ažuriraj upravljački program** → **Potražiti ću upravljačke programe na svom računalu**.
- 6 Pritisnite **Pregledaj** i pronađite lokaciju na koju ste prethodno kopirali datoteke upravljačkog programa.
- 7 Kada se prikaže naziv odgovarajućeg upravljačkog programa, pritisnite naziv upravljačkog programa, **U redu** → **Dalje**.
- 8 Pritisnite **Dovrši** i ponovno pokrenite računalo.

## Vraćanje operativnog sustava

Operativni sustav možete vratiti na sljedeće načine:

- Microsoft Windows značajka Vraćanje sustava vraća računalo u prethodno operativno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Opciju Vraćanje sustava koristite kao prvo rješenje za vraćanje operacijskog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Program Dell Factory Image Restore (dostupan u sustavu Windows Vista) vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo kada ste kupili računalo. Ovaj program trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe instalirane na njemu od trenutka kada ste primili računalo. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

- Ako ste zajedno s računalom dobili medij *Operativni sustav*, možete ga koristiti kako biste operativni sustav vratili u početno stanje. Međutim, upotreba medija *Operativni sustav* izbrisat će sve podatke na tvrdom disku. Koristite taj medij *samo* ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

## Vraćanje sustava Microsoft® Windows® u početno stanje

Operativni sustav Windows sadrži značajku Vraćanje sustava koja vam omogućuje vraćanje računala u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatkovne datoteka) ako su promjene na tvrdom disku, softveru i drugim postavkama sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program Vraćanje sustava izvrši na računalu mogu se poništiti.



**OBAVIJEST:** Redovito radite sigurnosne kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.




**NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu namijenjeni su zadanom prikazu sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo postavili na Klasični prikaz sustava Windows.



**NAPOMENA:** Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

### Pokretanje Vraćanja sustava

*Windows Vista:*

1 Pritisnite **Start** .

2 U okvir Pokreni pretraživanje unesite Vraćanje sustava i pritisnite <Enter>.




**NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

3 Pritisnite **Dalje** i pratite odzivnike na zaslonu.


Ako vraćanjem sustava u početno stanje problem nije riješen, možete poništiti zadnje vraćanje sustava (pogledajte "Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava" na stranici 56).

### Windows XP:


 **OBAVIJEST:** Prije no što računalo vratite na ranije stanje operativnog sustava, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

- 1 Pritisnite **Start** → **Svi Programi** → **Dodatna oprema** → **Alati sustava** → **Vraćanje sustava**.
- 2 Pritisnite **Vrati računalo u stanje ranije vremenskog razdoblja** ili **Stvori točku vraćanja sustava u početno stanje**.
- 3 Pritisnite **Dalje** i slijedite ostale naredbe na zaslonu.

### Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava

 **OBAVIJEST:** Prije poništavanja posljednjeg vraćanja sustava spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.


### Windows Vista:

- 1 Pritisnite **Start** .
- 2 U okvir **Pokreni pretraživanje** unesite **Vraćanje sustava** i pritisnite <Enter>.
- 3 Pritisnite **Poništi posljednje vraćanje** i zatim pritisnite **Dalje**.

### Windows XP:

- 1 Pritisnite **Start** → **Svi Programi** → **Dodatna oprema** → **Alati sustava** → **Vraćanje sustava**.
- 2 Pritisnite **Poništi posljednje vraćanje** i zatim pritisnite **Dalje**.

### Omogućavanje funkcije Vraćanje sustava

 **NAPOMENA:** Windows Vista ne omogućuje postupak vraćanja sustava u početno stanje čak ni kada nema dovoljno mjesta na disku. Stoga se niže navedeni koraci odnose samo na sustav Windows XP.


Ako ponovno instalirate Windows XP s manje od 200 MB dostupnog slobodnog prostora na tvrdom disku, opcija **Vraćanje sustava** automatski je onemogućena.


Ako želite vidjeti je li funkcija **Vraćanje sustava** omogućena:

- 1 Pritisnite **Start** → **Upravljačka ploča** → **Performanse i održavanje** → **Sustav**.
- 2 Pritisnite karticu **Vraćanje sustava** i provjerite je li isključena mogućnost **Isključi vraćanje sustava**.



## Korištenje opcije Dell™ Factory Image Restore


 **OBAVIJEST:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe instalirane nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ove opcije napravite sigurnosnu kopiju podataka. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

 **NAPOMENA:** Opcija Dell Factory Image Restore možda nije dostupna u nekim zemljama ili na nekim računalima.

Opciju Dell Factory Image Restore (Windows Vista) koristite samo kao posljednju opciju za vraćanje operativnog sustava. Ova opcija vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala. Svi programi ili datoteke koje su dodane nakon što je računalo isporučeno—uključujući podatkovne datoteke—trajno će se izbrisati s tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće, prije korištenja opcije Dell Factory Image Restore napravite sigurnosnu kopiju podataka.


### Dell Factory Image Restore (samo Windows Vista)

- 1 Uključite računalo. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor Napredne mogućnosti pokretanja sustava Vista.
- 2 Odaberite **Popravak računala**.  
Prikazat će se prozor Mogućnosti oporavka sustava.
- 3 Izaberite raspored tipkovnice i pritisnite **Sljedeće**.
- 4 Za pristup opcijama vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama unesite `administrator` u polje Korisničko ime i pritisnite **U redu**.
- 5 Pritisnite **Dell Factory Image Restore**.

 **NAPOMENA:** Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati izabrati **Dell Factory Tools**, te zatim **Dell Factory Image Restore**.

- 6 Na zaslonu dobrodošlice u Dell Factory Image Restore pritisnite **Next** (Sljedeće).

Prikazat će se zaslon Confirm Data Deletion (Potvrdi brisanje podataka).

 **OBAVIJEST:** Ako ne želite nastaviti izvođenje opcije Factory Image Restore, pritisnite **Cancel** (Odustani).

- 7 Pritisnite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s formatiranjem tvrdog diska i obnavljanjem softvera sustava na tvorničke uvjete, zatim pritisnite **Next** (Dalje).

Postupak će se pokrenuti i za njegov dovršetak potrebno je 5 ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operativnog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.

- 8 Pritisnite **Finish** (Završi) kako biste ponovo pokrenuli računalo.

## Korištenje medija s operativnim sustavom

### Prije početka

Ako razmišljate o ponovnom instaliranju Windows operativnog sustava kako biste riješili problem s novo instaliranim upravljačkim programom, prvo pokušajte koristiti Windows opciju za vraćanje upravljačkog programa uređaja. Pogledajte "Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa uređaja" na stranici 52. Ako problem ne možete riješiti pomoću opcije za vraćanje upravljačkog programa uređaja, upotrijebite značajku Vraćanje sustava u sustavu Microsoft Windows kako biste operativni sustav vratili u operativno stanje u kakvom je bio prije instalacije novog upravljačkog programa uređaja. Pogledajte "Vraćanje sustava Microsoft® Windows® u početno stanje" na stranici 55.



**OBAVIJEST:** Prije instalacije napravite sigurnosne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. Kod uobičajenih konfiguracija tvrdog diska, primarni tvrdi disk je prvi disk kojeg računalo prepoznaje.

Za ponovnu instalaciju sustava Windows trebate medij Dell™ *Operativni sustav* i medij Dell *Drivers and Utilities*.




**NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* sadrži upravljačke programe instalirane tijekom sklapanja vašeg računala. Koristite medij Dell *Drivers and Utilities* za učitavanje potrebnih upravljačkih programa. Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo i tome jeste li zatražili medije, medij Dell *Drivers and Utilities* i medij *Operativni sustav* možda nećete dobiti zajedno s računalom.


### Ponovna instalacija sustava Windows

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon što ponovo instalirate operativni sustav, morate instalirati i upravljačke programe uređaja, protuvirusni program i drugi softver.

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Umetnite medij s *operativnim sustavom*.
- 3 Ako se prikaže poruka Install Windows (Instaliraj Windows), pritisnite **Exit** (Izađi).
- 4 Ponovo pokrenite računalo.

Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalu podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

- 5 Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 6 Pritisnite bilo koju tipku za **podizanje sustava sa CD-ROM-a** i slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.



## Traženje informacija



**NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji nisu uključeni u opremu vašeg računala te se možda neće isporučiti zajedno s računalom. Neke značajke ili mediji možda neće biti dostupni u određenim zemljama.




**NAPOMENA:** Uz računalo možete dobiti i dodatne informacije.

Dokument/Medij/Oznaka	Sadržaj
<p><b>Servisna oznaka/Kod za brzu uslugu</b></p> <p>Servisna oznaka/Kod za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servisnu oznaku koristite kako biste svoje računalo identificirali prilikom korištenja <b>support.dell.com</b> ili prilikom kontaktiranja službe za podršku.</li> <li>• Kod za brzu uslugu unesite prilikom telefonskog poziva službi za podršku.</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Servisna oznaka/Kod za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>
<p><b>Medij Drivers and Utilities</b></p> <p>Medij <i>Drivers and Utilities</i> je CD ili DVD koji se možda isporučuje s vašim računalom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dijagnostički program za vaše računalo</li> <li>• Upravljački programi za vaše računalo</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Upravljačke programe i ažuriranu dokumentaciju možete pronaći na <b>support.dell.com</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook System Software (NSS)</li> <li>• Readme datoteke</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Readme datoteke mogu se nalaziti na vašem mediju i u njima možete pronaći najnovije obavijesti o tehničkim promjenama računala ili napredni referentni materijal o tehnologiji za tehničare i iskusne korisnike.</p>
<p><b>Medij s operativnim sustavom</b></p> <p>Medij s <i>operativnim sustavom</i> je CD ili DVD koji se možda isporučuje s vašim računalom.</p>	<p>Ponovna instalacija operativnog sustava</p>

<b>Dokument/Medij/Oznaka</b>	<b>Sadržaj</b>
<p><b>Dokumentacija o sigurnosti, zakonskim odredbama, jamstvu i podršci</b></p> <p>Te informacije možda su isporučene s računalom. Dodatne zakonske informacije možete pronaći na početnoj stranici za zakonske odredbe na <b>www.dell.com</b> na sljedećoj lokaciji: <b>www.dell.com/regulatory_compliance</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacije o jamstvu</li> <li>• Uvjeti i odredbe (samo SAD)</li> <li>• Sigurnosne upute</li> <li>• Informacije o zakonskim odredbama</li> <li>• Informacije o ergonomiji</li> <li>• Licencni ugovor s krajnjim korisnikom</li> </ul>
<p><b>Servisni priručnik</b></p> <p><i>Servisni priručnik</i> za svoje računalo možete pronaći na <b>support.dell.com</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kako ukloniti i zamijeniti dijelove</li> <li>• Kako konfigurirati postavke sustava</li> <li>• Kako pronaći i riješiti probleme</li> </ul>
<p><b>Dell priručnik o tehnologiji</b></p> <p><i>Dell priručnik o tehnologiji</i> dostupan je na <b>support.dell.com</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Više o operativnom sustavu</li> <li>• Korištenje i održavanje uređaja</li> <li>• Objašnjenje tehnologija kao što su RAID, Internet, Bluetooth<sup>®</sup> bežična tehnologija, e-pošta, umrežavanje itd.</li> </ul>
<p><b>Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> oznaka licence</b></p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows License nalazi se na računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ona sadrži ključ proizvoda za operativni sustav.</li> </ul>

# Traženje pomoći

## Dobivanje pomoći

 **OPREZ:** Ako želite skinuti pokrov računala, prvo kablove za napajanje i modem isključite iz električnih utičnica. Slijedite sigurnosne upute koje ste dobili sa svojim računalom.

Ako imate problem s računalom, problem možete dijagnosticirati i pronaći rješenje prateći sljedeće korake:

- 1 Informacije i postupke za rješavanje problema s računalom potražite u odjeljku "Savjeti za rješavanje problema" na stranici 44.
- 2 Upute za pokretanje programa Dell Diagnostics potražite u odjeljku "Dell Diagnostics" na stranici 42.
- 3 Ispunite "Dijagnostički popis za provjeru" na stranici 68.
- 4 Upotrijebite opsežan skup usluga tvrtke Dell koje su dostupne preko interneta na **support.dell.com** za pomoć kod instalacije ili postupaka rješavanja problema. Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku "Internetske usluge" na stranici 64.
- 5 Ako problem niste riješili pomoću navedenih koraka, pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.



**NAPOMENA:** Dell podršku nazovite s telefona koji se nalazi blizu vašeg računala tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod potrebnih postupaka.



**NAPOMENA:** Dell kod za brzu uslugu možda neće biti dostupan u svim zemljama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kod za brzu uslugu kako biste svoj poziv izravno preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kod za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell Accessories**, dvaput pritisnite ikonu koda za brzu uslugu i pratite upute.

Upute za korištenje Dell podrške potražite u odjeljku "Tehnička i korisnička podrška" na stranici 64.



**NAPOMENA:** Neke od usluga neće uvijek biti dostupne u svim državama izvan SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od predstavnika tvrtke Dell.

## Tehnička i korisnička podrška

Podrška tvrtke Dell može odgovoriti na pitanja o Dell™ hardveru. Naše osoblje korisničke podrške koristi računalnu dijagnostiku kako bi vam pružilo brze i precizne odgovore.

Ako želite kontaktirati podršku tvrtke Dell, pogledajte "Prije nego što nazovete" na stranici 67 i zatim potražite kontakt-informacije za svoju regiju ili idite na **support.dell.com**.

## DellConnect™

DellConnect je jednostavan alat dostupan preko Interneta koji usluzi i podršci tvrtke Dell omogućuje povezivanje s vašim računalom preko širokopojasne veze, dijagnosticiranje vašeg problema i ispravljanje problema pod vašim nadzorom. Više informacija potražite na **support.dell.com** i pritisnite **DellConnect**.

## Internetske usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web-mjesta:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (samo azijske/pacifičke zemlje)

**www.dell.com/jp** (samo Japan)

**www.euro.dell.com** (samo Europa)

**www.dell.com/la** (države Latinske Amerike i karijske države)

**www.dell.ca** (samo Kanada)

Podršci tvrtke Dell možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

- Web-mjesta Dell podrške:

**support.dell.com**

**support.jp.dell.com** (samo Japan)

**support.euro.dell.com** (samo Europa)



- Adrese e-pošte za Dell podršku  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (samo zemlje Latinske Amerike i karipske zemlje)  
apsupport@dell.com (samo azijske/pacifičke zemlje)
- Adrese e-pošte za Dell marketing i prodaju  
apmarketing@dell.com (samo azijske/pacifičke zemlje)  
sales\_canada@dell.com (samo Kanada)
- Protokol za anonimni prijenos datoteka (FTP)  
**ftp.dell.com**  
Prijavite se kao korisnik: anonymous i kao lozinku unesite svoju adresu e-pošte.

## Usluga AutoTech

Automatizirana usluga pružanja podrške tvrtke AutoTech daje snimljene odgovore na pitanja koja korisnici Dell računala najčešće postavljaju o svojim prijenosnim i stolnim računalima.

Kad nazovete AutoTech, koristite svoj telefon s tonskim biranjem kako biste odabrali teme koje odgovaraju vašim pitanjima. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.

## Usluga automatskog pregleda statusa narudžbe

Ako želite provjeriti status narudžbe proizvoda tvrtke Dell, idite na **support.dell.com** ili nazovite automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njen status. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.

## Problemi s narudžbom

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Prilikom poziva pri ruci imajte svoj račun ili popis zapakiranih proizvoda. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.

## Informacije o proizvodu

Na Dell web-stranici [www.dell.com](http://www.dell.com) možete pronaći informacije o dodatnoj opremi koju proizvodi tvrtka Dell i naručiti proizvode. Telefonski broj za svoju regiju ili telefonski broj odgovarajućeg zastupnika za prodaju možete pronaći u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.

## Povrat proizvoda radi popravka u jamstvenom roku ili povrata novca

Sve proizvode koje vraćate, bez obzira radi li se o popravku ili povratu novca, pripremite na sljedeći način:

- 1** Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.  
Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69. Priložite kopiju računa i pismo u kojem opisujete razlog povrata.
- 2** Priložite kopiju dijagnostičkog popisa za provjeru (pogledajte "Dijagnostički popis za provjeru" na stranici 68) označavajući testove koje ste izveli i bilo kakve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).
- 3** Ako proizvode vraćate radi povrata novca, priložite i svu dodatnu opremu koju ste uz proizvod dobili (kabele za napajanje, diskete sa softverom, vodiče itd.).
- 4** Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

Troškove otpreme snosite sami. Odgovorni ste i za osiguranje proizvoda koje vraćate i za mogućnost gubitka proizvoda prilikom slanja tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzecom se ne prihvaćaju.

Svu vraćenu opremu koja nije zapakirana u skladu s navedenim uputama nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

## Prije nego što nazovete



**NAPOMENA:** Pripremite svoj kod za brzu uslugu. Pomoću tog koda automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell može preusmjeriti vaš poziv točno onom odjelu koji vam je potreban. Također vas mogu pitati i za vašu Oznaku za uslugu (obično se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala).

Nemojte zaboraviti ispuniti dijagnostički popis za provjeru (pogledajte "Dijagnostički popis za provjeru" na stranici 68). Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na samom računalu. Pri ruci imajte dokumentaciju računala.



**OPREZ:** Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute za sigurnost iz dokumentacije koje ste dobili zajedno s računalom.

## Dijagnostički popis za provjeru

Ime:

Datum:

Adresa:

Broj telefona:

Oznaka za uslugu (crtični kôd koji se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala):

Kod za brzu uslugu:

Broj za autorizaciju povrata materijala (ako ste ga dobili od tehničara Dell podrške):

Operativni sustav i verzija:

Uređaji:

Kartice za proširenje:

Jeste li priključeni na mrežu? Da Ne

Mreža, verzija i mrežni adapter:

Programi i verzije:

Informacije o datotekama za pokretanje operativnog sustava potražite u dokumentaciji operativnog sustava. Ako je na računalo priključen pisač, ispišite sve datoteke. U suprotnom snimite sadržaj svake datoteke prije nego nazovete tvrtku Dell.

Poruka o pogrešci, zvučni kod ili dijagnostički kod:

Opis problema i postupci za rješavanje problema koje ste izvršili:

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NAPOMENA:** Ako nemate vezu s Internetom, kontakt-informacije možete pronaći na računu koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, popisu zapakiranih proizvoda, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Dell ima nekoliko opcija za podršku i usluge kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona.. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako tvrtku Dell želite kontaktirati radi prodaje, tehničke podrške ili korisničke podrške:

- 1 Idite na **support.dell.com** i na padajućem popisu **Choose A Country/Region** (Odabir države/regije) koji se nalazi na dnu stranice odaberite svoju državu ili regiju.
- 2 Pritisnite **Contact Us** (Kontaktirajte nas) na lijevoj strani stranice i odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku, ovisno o tome što vam je potrebno.
- 3 Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.



# Sadržaj

## A

ažuriranje  
softver i hardver, 48

## B

brojevi telefona, 69

## Č

čarobnjaci

Čarobnjak za prijenos datoteka  
i postavki, 17

Čarobnjak za programsku  
kompatibilnost, 47

Čarobnjak za prijenos datoteka  
i postavki, 17

## D

Dell

ažuriranje softvera, 48  
Factory Image Restore, 57  
kontakt, 63, 69  
Support Utility, 48  
tehnička i korisnička podrška, 64  
Usluga tehničkog ažuriranja, 48

Dell Diagnostics, 42

pokretanje s medija Drivers  
and Utilities, 43

pokretanje s tvrdog diska, 42

Dell Factory Image Restore, 57

Dell priručnik o tehnologiji, 62

DellConnect, 64

dijagnostika

Dell, 42

zvučne šifre, 31

dokumentacija, 61

Dell priručnik o tehnologiji, 62

Servisni priručnik, 62

## E

Kod za brzu uslugu, 61

## F

Factory Image Restore, 57

## I

informacije o ergonomiji, 62

informacije o jamstvu, 62

informacije o podršci, 62

informacije o zakonskim  
odredbama, 62

Internet

lokator mreže Wi-Fi Catcher, 11

postavljanje, 16

povezivanje, 16

prekidač bežične mreže, 11

## K

- ključ proizvoda za operativni sustav, 62
- kontaktiranje tvrtke Dell, 63, 69

## L

- Licencni ugovor s krajnjim korisnikom (EULA), 62

## M

- medij
  - Drivers and Utilities, 61
  - operativni sustav, 61
- medij Drivers and Utilities, 52, 61
  - Dell Diagnostics, 42
- medij s operativnim sustavom, 61
- memorija
  - rješavanje problema, 45
- mreže
  - lokator mreže Wi-Fi Catcher, 11
  - pregled, 15
  - prekidač bežične mreže, 11

## N

- napajanje
  - rješavanje problema, 44
  - stanje indikatora napajanja, 44
- Notebook System Software, 61

## O

- operativni sustav
  - Dell Factory Image Restore, 57
  - mediji, 58
  - PC Restore, 57
  - ponovna instalacija, 61
  - Vraćanje sustava, 54
- oznaka Windows licence, 62

## P

- PC Restore, 57
- podrška, 63
  - DellConnect, 64
  - internetske usluge, 64
  - kontaktiranje tvrtke Dell, 69
  - regije, 64
  - tehnička i korisnička podrška, 64
- ponovna instalacija
  - softver, 51
  - upravljački i uslužni programi, 52
- poruke o pogreškama
  - zvučne šifre, 31
- postavljanje
  - Internet, 16
- povezivanje
  - AC adapter, 13
  - IEEE 1394 uređaji, 14
  - Internet, 16
- prijenos informacija na novo računalo, 17
- problemi
  - vraćanje na prethodno stanje, 55



## R

- računalo
  - specifikacije, 21
- rješavanje problema, 31, 62
  - Dell Diagnostics, 42
  - indikator napajanja, 31
  - memorija, 45
  - napajanje, 44
  - plavi zaslon, 47
  - poruke o pogreškama, 33
  - program se ruši, 46
  - računalo ne odgovara, 46
  - savjeti, 44
  - softver, 46-47
  - stanje indikatora napajanja, 44
  - usklađenost programa i sustava
    - Windows, 47
  - vraćanje sustava u prethodno stanje, 54-55

## S

- S.M.A.R.T, 41
- Servisna oznaka, 61
- Servisni priručnik, 62
- sigurnosne informacije, 62
- softver
  - ažuriranje, 48
  - ponovna instalacija, 51
  - problemi, 47
  - rješavanje problema, 46-47
- specifikacije, 21

## T

- traženje informacija, 61

## U

- upravljački i uslužni programi
  - vraćanje na prethodnu verziju, 52
- upravljački programi, 51
  - identifikacija, 51
  - medij Drivers and Utilities, 61
  - ponovna instalacija, 52
- Uvjeti i odredbe, 62

## V

- Vraćanje sustava, 54-55
  - omogućavanje, 56

## W

- Windows Vista
  - Čarobnjak za programsku kompatibilnost, 47
  - Dell Factory Image Restore, 57
  - ponovna instalacija, 61
  - Vraćanje sustava, 54-55
- Windows XP
  - Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 17
  - PC Restore, 57
  - ponovna instalacija, 61
  - postavljanje internetske veze, 17

vraćanje na prijašnju verziju  
upravljačkog programa, 52  
Vraćanje sustava, 54-55  
vraćanje upravljačkog programa  
uređaja, 52

## **Z**

zvučne šifre, 31